

# Multitool:

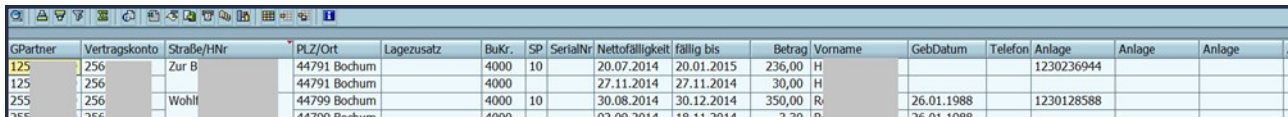
## Optimierte Prozesse im Forderungsmanagement

### Was ist das evu-z Multitool?

Das Tool besteht aus fünf Modulen und integriert das vollständige vorgerichtliche Forderungsmanagement in der bestehenden SAP-Systemlandschaft.

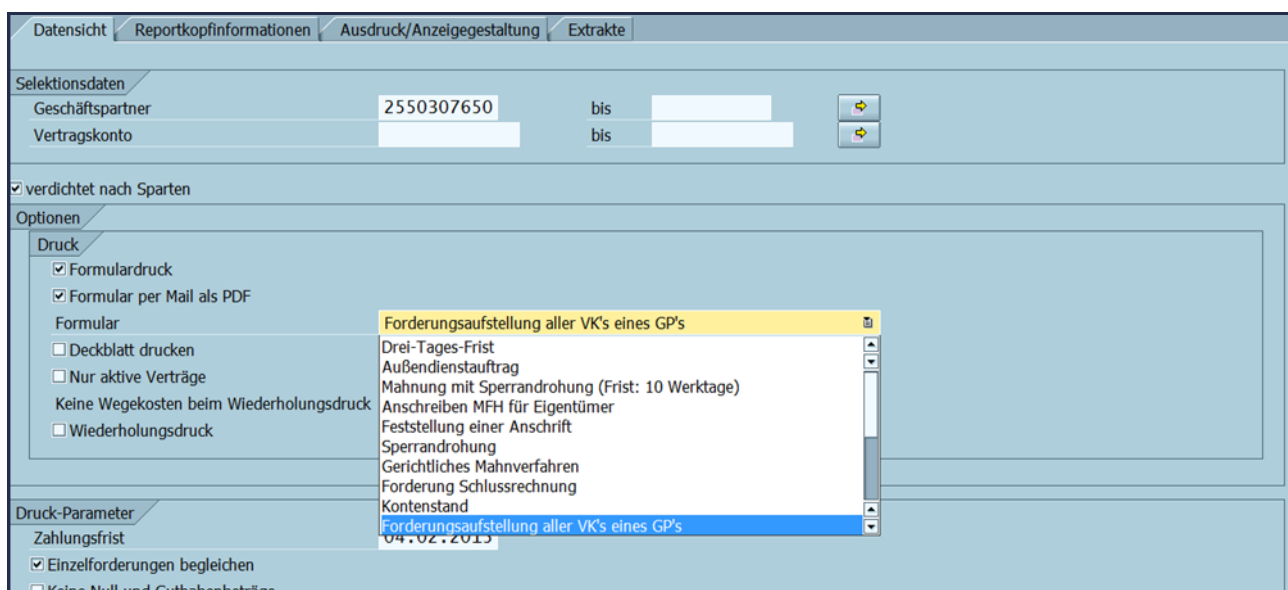
### Funktionen des Tools:

- Erstellung von offenen Posten-Listen, angereichert mit allen relevanten technischen Daten, entweder im ALV-Format oder in diversen Formaten wie Excel, Word usw.



GPartner	Vertragskonto	Straße/HNr	PLZ/Ort	Lagezusatz	BuKr.	SP	SerialNr	Nettofälligkeit	fällig bis	Betrag	Vorname	GebDatum	Telefon	Anlage	Anlage	Anlage
125	256	Zur B	44791 Bochum		4000	10		20.07.2014	20.01.2015	236,00	H			1230236944		
125	256		44791 Bochum		4000			27.11.2014	27.11.2014	30,00	H					
255	256	Wohl	44799 Bochum		4000	10		30.08.2014	30.12.2014	350,00	R	26.01.1988		1230128588		
255	256		44799 Bochum		4000			02.09.2014	18.11.2014	7,30	R	26.01.1988				

- Tool zum einfachen, massenhaften Erstellen von Kundenanschriften sowie interner Aufträge inkl. Setzen von Kontakten, Mahnsperren, Zahlsperrern und automatischer Buchung der Inkassokosten



Datensicht | Reportkopfinformationen | Ausdruck/Anzeigestaltung | Extrakte

Selektionsdaten

Geschäftspartner: 2550307650 bis [ ]

Vertragskonto: [ ] bis [ ]

verdichtet nach Sparten

Optionen

Druck

Formulardruck

Formular per Mail als PDF

Formular

Deckblatt drucken

Nur aktive Verträge

Keine Wegekosten beim Wiederholungsdruck

Wiederholungsdruck

Druck-Parameter

Zahlungsfrist: 04.02.2015

Einzelforderungen begleichen

Keine Null und Guthabenbeträge

Forderungsaufstellung aller VK's eines GP's

- Drei-Tages-Frist
- Außendienstauftrag
- Mahnung mit Sperrandrohung (Frist: 10 Werktage)
- Anschreiben MFH für Eigentümer
- Feststellung einer Anschrift
- Sperrandrohung
- Gerichtliches Mahnverfahren
- Forderung Schlussrechnung
- Kontenstand
- Forderungsaufstellung aller VK's eines GP's

- Außendiensttool (Variante des Multitools), Erstellung von Inkassoaufträgen
- Reporting & Controlling von (Druck-)Aufträgen, Sperren, Kontakten u. ä.
- Dynamische Sperrliste zur automatischen Analyse von Sperrbelegen anhand von Vorgabeparametern (Stichtag oder fortlaufend)

- Unkomplizierte Erstellung standardisierter Kundenanschriften, optional auch im PDF-Format zum Versand per E-Mail.

12.02.2016  
Zimmer: 1000

- 2 -

**Aktenzeichen: XXXXX**  
**Nachlass: Kundenname**  
**Vertragskontonummer: 12312312**  
**Verbrauchsstelle: Straße, Stadt**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wunschgemäß übersenden wir Ihnen hiermit  
Diese Forderung setzt sich wie folgt zusammen

Anspruch	Rechnungsdatum	Forderung	Währung
<b>Name Kunde</b>			
Vertragskonto 12312345, Rechnung vom	26.06.XXXX	50,05	Euro
<b>Deutsche Annington Verwaltungsgesellschaft mbH Abt. Betriebskosten-Serviceteam</b>			
Vertragskonto 12312356, Rechnung vom	13.09.XXXX	162,16	Euro
Vertragskonto 12312357, Rechnung vom	16.10.XXXX	177,61	Euro
Vertragskonto 12312358, Rechnung vom	23.05.XXXX	191,33	Euro
Vertragskonto 12312359, Rechnung vom	26.05.XXXX	129,16	Euro
Vertragskonto 12312360, Rechnung vom	26.07.XXXX	15,85	Euro

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen unter o.g. Durchwahl zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

## Vorteile für Ihr Forderungsmanagement:

- Jederzeit aktualisierte Inkassoaufträge und somit Minimierung von manuellem Aufwand; Prüfung, ob eine Zahlung erfolgt ist, bzw. eine Stundung / eine Ratenvereinbarung gebucht wurde; Prüfung, ob Lieferende des Vertrages vorliegt
- Automatische Buchung von Kosten im Debitorenkonto (z.B. Sperrkosten)
- Anbindung an das vorhandene Archivsystem, zum Beispiel N-Scale
- Einfaches Erstellen von Serienbriefen, z.B.
  - Sperrandrohungen („3-Tages-Frist“)
  - Vertragskündigungsschreiben
  - Diverse Terminanschriften (z.B. Hauseigentümer, Wohnungsbau)
  - Forderungsaufstellungen mehrerer Vertragskonten
  - Feststellung einer Anschrift
  - Zahlungserinnerung Raten

Die Module basieren auf IS-U Standard und können ohne hohe Kosten in die bereits bestehende Systemlandschaft eingebunden werden.

### Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

#### evu zählwerk GmbH

Ostring 28 • 44787 Bochum  
Tel.: 0234 960-1801  
E-Mail: [info@evu-zaehlwerk.de](mailto:info@evu-zaehlwerk.de)

#### Ihre Ansprechpartnerin

Magdalene Benczek  
Tel.: 0234 960-1935  
E-Mail: [Magdalene.Benczek@evu-zaehlwerk.de](mailto:Magdalene.Benczek@evu-zaehlwerk.de)