

UNSER REAKQUISETOOL:

Verringern Sie Ihre Kundenverluste

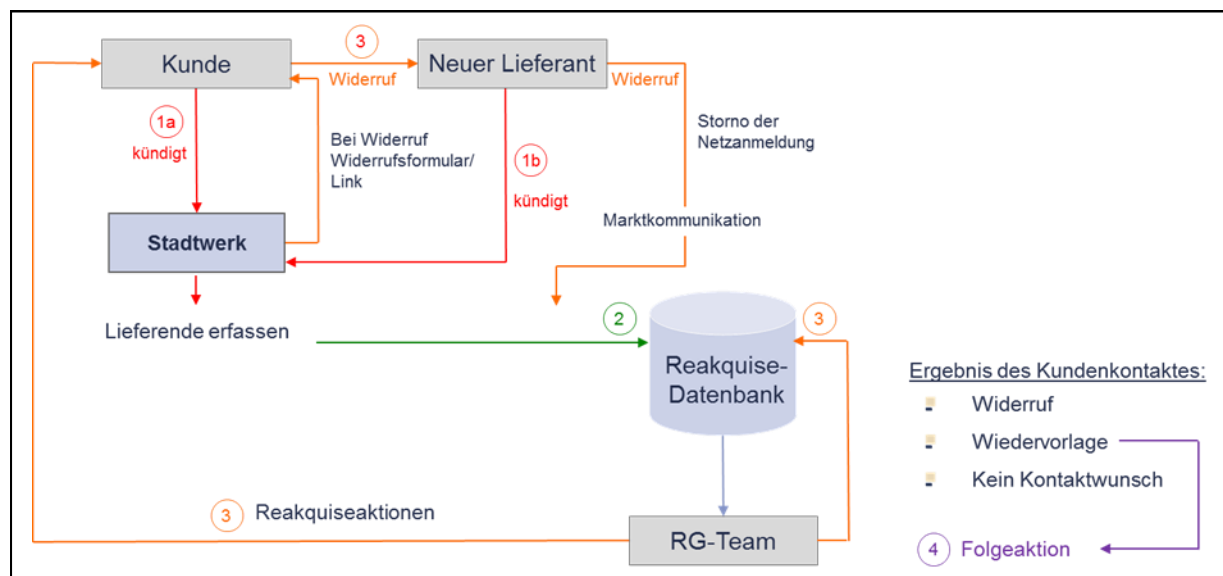
Der deutsche Energiemarkt ist durch starken Wettbewerb gekennzeichnet. Kunden werden mit aggressiven Angeboten abgeworben. Oft treffen die Kunden die Wechselentscheidung jedoch spontan und in Unkenntnis aller relevanten Informationen. Unsere Erfahrung zeigt: Rund 20 % der verloren geglaubten Kunden lassen sich zurückgewinnen. Sie möchten Ihre Kunden gerne wieder von Ihren Produkten und Dienstleistungen überzeugen und zurückgewinnen?

Unser Angebot

Wer Kunden rückgewinnen will, der muss vor allem schnell und systematisch agieren. Wir haben gemeinsam mit unseren Auftraggebern und der phi-Consulting ein SAP-basiertes Tool entwickelt, das die eingehenden Kündigungen kontinuierlich erfasst und mit allen für die Rückgewinnung relevanten Daten in ein spezielles „Reakquisetool“ überträgt. Hier werden die Kunden in einen systematischen Prozess gebracht, der nach vertrieblichen Vorstellungen individuell gestaltet werden kann. Das Ergebnis jeder Aktivität wird erfasst. Folgeaktivitäten können festgelegt werden. Ebenfalls ist die Weitergabe an Dienstleister möglich.

Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

- Dynamische Erfassung aller eingehenden Kündigungen
- Komfortable Anzeige aller für die Reakquise erforderlichen Daten
- Hinterlegung und Überwachung von Reakquise-Workflows
- Kontaktmanagement
- Automatisierte Erstellung von Schreiben
- Berichtswesen



Ihre Vorteile

- Praxiserprobte Lösung, die in kurzer Zeit auch in Ihrem System einsetzbar ist
- Vermeidung von Entwicklungskosten
- Weiterentwicklung durch eine Vielzahl von Nutzern
- Optionale Nutzung von Prozessdienstleistungen

Weitere Optionen

Aufgrund der hohen Nutzerfreundlichkeit und des ständigen Datenabgleichs mit SAP nutzen viele unserer Kunden das Tool auch

- zur Bindung von Umzüglern und
- zur Steuerung von vertrieblichen Kampagnen

Mdt	Sp	Art	Vorgangsart
225	10	10	Telefonakquise
225	10	20	Türakquise
225	10	30	Schriftliche Akquise
225	10	40	Widerruf

Kundenreakquise

Prüfen Bestätigen Ablehnen Obsolet Neuer Vorgang Daten nicht korrekt

Belegkopf

ReakquiseReferenzNr. 000000000000000000031 Status 03 Aktiv Sparte 10 Verbrauchsst. 2520000203
Geschäftspartner 2550000060 Vertragskonto 2560001101 bis Anlage 2530000198
Tariftyp SIGSH_AV01 Kundenbranche 01 Opt-In

Geschäftspartnerdaten

Anrede Firma
Vorname Name feld 1 Name feld 2 Tel. Handy
Nachname E-Mail

Geschäftspartneradresse **Verbrauchsstellenadresse**

Straße ABC-Str. HausNr. 2 Straße Massenbergstr. HausNr. 19
PLZ 44787 Bochum PLZ 44787 Bochum

Spartenspezifische Daten

Prozessreferenz Prozessstatus Auszugsdatum 01.09.2016
Zählpunkt DE00009244787000000000000000000223 Wechselart 0
Eigener Lieferant 000092LIEF Seriennummer
Fremder Lieferant Periodenverbrauch kWh
Netzbetreiber

Position

Position	...	Art	Datum	Sperrfrist	St...	Abl.grund	angeb.Tariftyp	Kundenreakquise Bemerkung
TlaUqmG47jQsX730wCr21m		1	10	01.09.2016		003	STGSH_AV01	

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne sind wir bereit unser Tool und mögliche Prozessdienstleistungen in Ihrem Haus vorzustellen. Vereinbaren Sie dazu einen Termin mit Frau Daniela Jakubinek oder senden Sie uns eine E-Mail:

Tel.: **0234 960-1935**

E-Mail: **info@evu-zaehlwerk.de** (Stichwort: Reakquisetool)

evu zählwerk GmbH

Ostring 28 • 44787 Bochum

evu zählwerk
Abrechnungs- und Servicegesellschaft mbH