

EVU ONLINE: Online-Zählerstandeingabe

Zufriedenheit durch eine smarte Lösung!

Was ist EVU ONLINE?

- Ein diskriminierungsfreies Online-Eingabesystem für Zählerstände (Kundenselbst-ablesung), welches den Kunden eine schnelle und unkomplizierte Mitteilung ihrer Verbrauchsdaten ermöglicht.
- Ein eigenständiges Modul, das als Erweiterung von WordPress auf gängiger Internettechnologie basiert. Diese Internetseite wird üblicherweise außerhalb der eigenen IT-Infrastruktur bei einem spezialisierten Webhoster installiert und benötigt keinerlei Zugriffe auf interne Datenbanksysteme.



In 2 Schritten:

Schnell und einfach zum Ziel

Vorgangsnummer wird per Mail oder Brief mitgeteilt

1

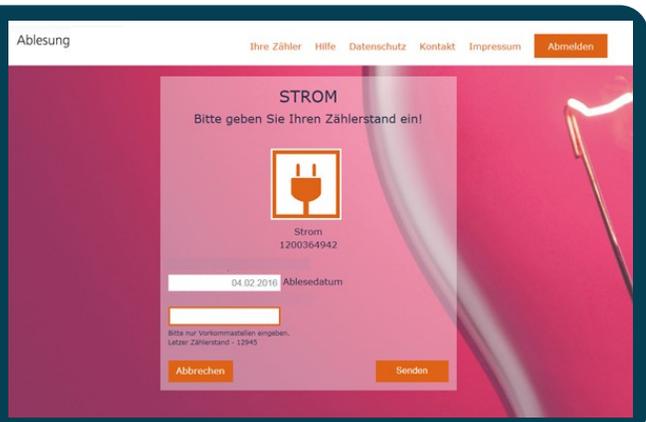
Dem Kunden wird die persönliche Vorgangsnummer mitgeteilt, mit der er sich in das Online-Portal einloggen kann.



Der Zählerstand kann bequem von zu Hause aus direkt dem Lieferanten online mitgeteilt werden

2

Im zweiten Schritt bekommt der Kunde eine Auswahl seiner Geräte angezeigt, wo er anschließend den entsprechenden Stand eingeben kann.



Alle Vorteile auf einen Blick

Vorteile für die EVUs

- Zukunftssichere und moderne Umsetzung
- Entlastung der vorhandenen Eingangskanäle für Messwerte mit hohen manuellen Tätigkeitsanteilen
- Automatisierte Verarbeitung von Zählerständen, unabhängig von der Marktrolle und dem Ablesegrund
- Plausibilitätskontrolle bereits bei der Zählerstandserfassung
- Archivierung der Kundenangaben
- Unterstützung bei der Erstellung von Serienbriefen zur Zählerstandserfassung
- Automatisierter Versand von Mails inklusive Fristenmanagement für eventuell erneuten Versand, z.B. für Stichtagsablesungen, Lieferantenwechsel und Preisänderungen
- Hohe Erreichbarkeit für den Kunden: 24/7

Vorteile für den Endkunden

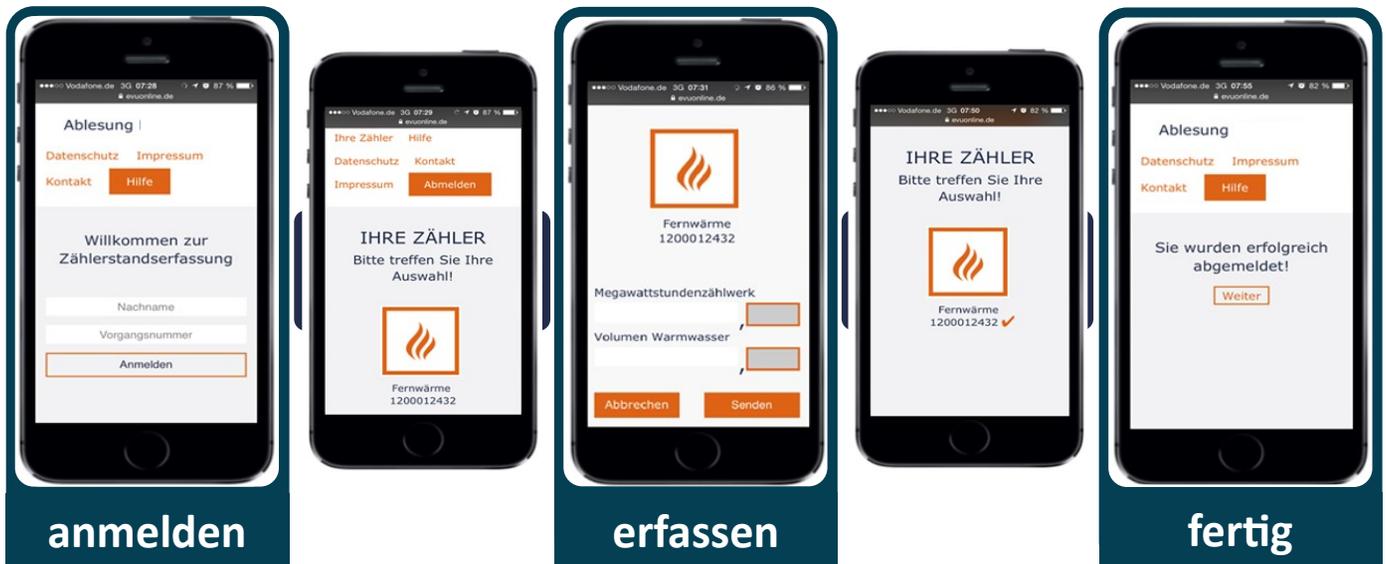
- hohe Flexibilität bei der Zählerstandsmitteilung
- Erfassung der Zählerstände unabhängig vom Betriebssystem und Endgerät, konzipiert für Smartphones, Tablets und Computer
- ohne separate Registrierung
- unkomplizierte Erreichbarkeit
- personalisierte QR-Codes

moderner

günstiger

schneller

Die Webseiten werden mit WordPress Templates im „Responsive Design“ erstellt. Dies bedeutet, dass die Darstellung für die 3 Eingabegeräte PC, Tablet und Smartphone optimiert ist.



Aufbau der Systemlandschaft

Die Online-Dateneingabe besteht aus 2 Komponenten:

1. Verbindungsmodul „Datenaufbereitung“ (Teil von TURAS mde)
2. Webseite (Plugin für WordPress)

