

UNSER REAKQUISETOOL:

Verringern Sie Ihre Kundenverluste

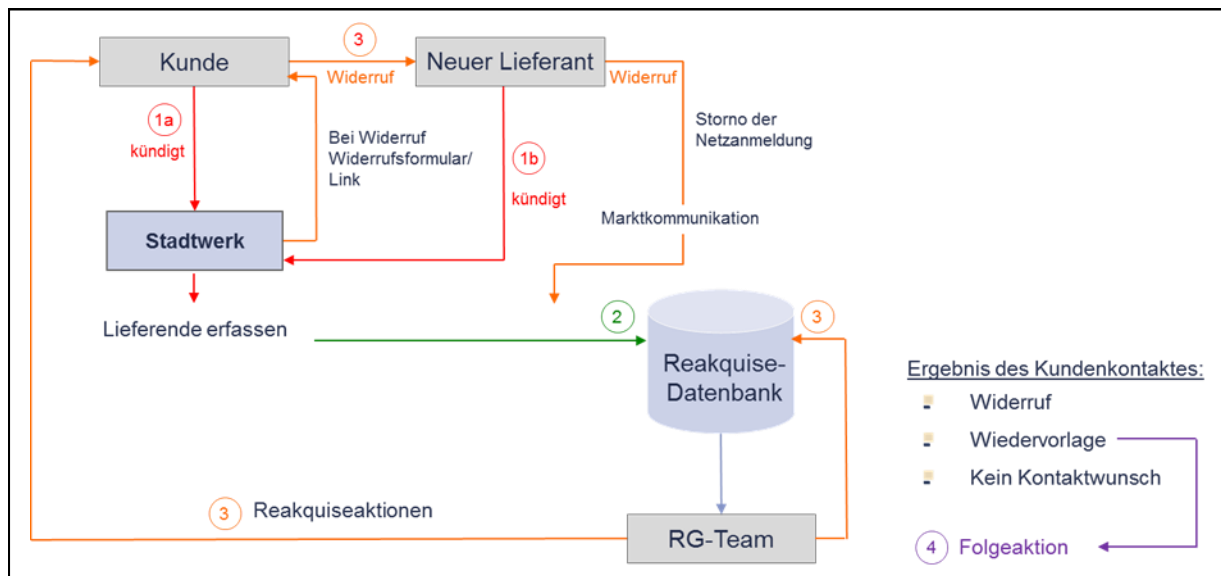
Der deutsche Energiemarkt ist durch starken Wettbewerb gekennzeichnet. Kunden werden mit aggressiven Angeboten abgeworben. Oft treffen die Kunden die Wechselentscheidung jedoch spontan und in Unkenntnis aller relevanten Informationen. Unsere Erfahrung zeigt: Rund 20 % der verloren geglaubten Kunden lassen sich zurückgewinnen. Sie möchten Ihre Kunden gerne wieder von Ihren Produkten und Dienstleistungen überzeugen und zurückgewinnen?

Unser Angebot

Wer Kunden rückgewinnen will, der muss vor allem schnell und systematisch agieren. Wir haben gemeinsam mit unseren Auftraggebern und der phi-Consulting ein SAP-basiertes Tool entwickelt, das die eingehenden Kündigungen kontinuierlich erfasst und mit allen für die Rückgewinnung relevanten Daten in ein spezielles „Reakquisetool“ überträgt. Hier werden die Kunden in einen systematischen Prozess gebracht, der nach vertrieblichen Vorstellungen individuell gestaltet werden kann. Das Ergebnis jeder Aktivität wird erfasst. Folgeaktivitäten können festgelegt werden, die Weitergabe an Dienstleister ist ebenfalls möglich.

Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

- Dynamische Erfassung aller eingehenden Kündigungen
- Komfortable Anzeige aller für die Reakquise erforderlichen Daten
- Hinterlegung und Überwachung von Reakquise-Workflows
- Kontaktmanagement
- Automatisierte Erstellung von Schreiben



Ihre Vorteile

- Praxiserprobte Lösung, die in kurzer Zeit auch in Ihrem System einsetzbar ist
- Vermeidung von Entwicklungskosten
- Weiterentwicklung durch eine Vielzahl von Nutzern

Weitere Optionen

Aufgrund der hohen Nutzerfreundlichkeit und des ständigen Datenabgleichs mit SAP nutzen viele unserer Kunden das Tool auch

- zur Bindung von Umzüglern und
- zur Steuerung von vertrieblichen Kampagnen

Mdt	Sp	Art	Vorgangsart
225	10	10	Telefonakquise
225	10	20	Türakquise
225	10	30	Schriftliche Akquise
225	10	40	Widerruf

Kundenreakquise

Belegkopf

Referenznummer: 000000000000000001234 Status: 3 Aktiv Sparte: 10 VerbStelle: 222222222
 Geschäftspartner: 1245678900 Vertragskonto: 123456 bis: Anlage: 111111111
 Tariftyp: STEW_BB Kundenbranche: 01 Opt-In:

Geschäftspartnerdaten

Anrede: Frau ****
 Vorname: Elfriede Telefon: 0234-55555 Mobil: 0177-666666
 Nachname: Mustermann E-Mail: e.mustermann@hotmail.de

Geschäftspartneradresse **Verbrauchsstellenadresse**

Straße: Mustermannstr. Haus-Nr.: 11 a PLZ: 44658 Bochum
 Straße: Herbstr. Haus-Nr.: 6 PLZ: 44585 Bochum

Spartenspezifische Daten

Prozessreferenz: 000000000000000001456 Status: 01 ok Wechsellauzugsdatum: 14.01.2019
 Zählpunktbezeichnung: 51111222511 Wechselart: 02
 Eigener Lieferant: 123456LIEF Eigener Lieferant: Transaktionsgrund: E03
 Fremder Lieferant: 789789LIEF Fremder Lieferant: Seriennummer: 556677889
 Verteilnetzbetreiber: 123453NETZ Verteilnetzbetreiber: Periodenverbrauch: 5000 kWh

Vorgangsschritte

Po...	Datum	Datum der Wiedervorlage	Vorgan...	Ab...	Kundenreakquise	Bemerkung	Bonus	angebotener Tariftyp	ang
1	15.01.2019	17.01.2019	Aktiv	4	Beratungsgespräch seitens des Kunden in 2 Tagen erwünscht	50,00	STESW_EIV1	Tari	

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne sind wir bereit, unser Tool und mögliche Prozessdienstleistungen in Ihrem Haus vorzustellen. Vereinbaren Sie dazu einen Termin mit Frau Magdalene Benczek oder senden Sie uns eine E-Mail:

Tel.: **0234 960-1935**
 E-Mail: **info@evu-zaehlwerk.de** (Stichwort: Reakquisetool)

evu zählwerk GmbH

Ostring 28 • 44787 Bochum

evuzählwerk