

Heizkostenabrechnung:

Wir bieten Ihnen eine Komplettlösung!

Ausgangslage

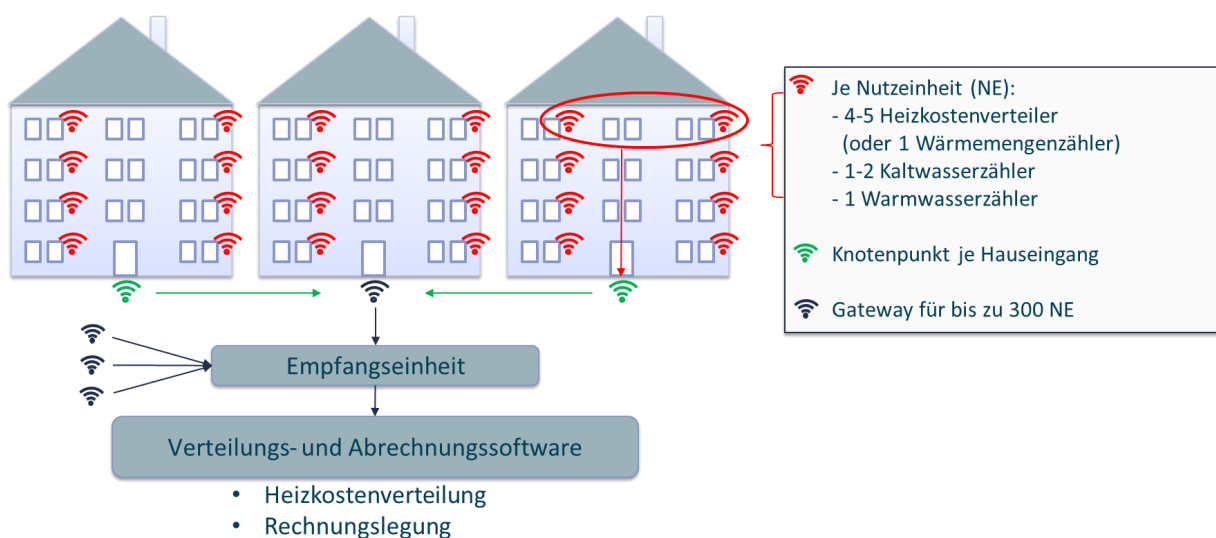
evu zählwerk erstellt heute im Auftrag von Stadtwerken für rund 14.000 Nutzeinheiten Heizkostenabrechnungen. Der Markt für Heizkostenabrechnungen ist nach unserer Wahrnehmung durch folgende Entwicklungen gekennzeichnet:

- Hohe Anzahl an potenziellen Kunden
- Unzufriedenheit mit den bestehenden Dienstleistern
- Hauseigentümer/Wohnungsgesellschaften suchen neue Partner
- Verbesserte technische Möglichkeiten zum Datenaustausch
- Stadtwerke können Synergien nutzen

Für die jährliche Heizkostenabrechnung werden derzeit oft verschiedene Dienstleister eingesetzt, die vor Ort die relevanten Zahlen ein- oder auslesen. Viele Datensätze werden hin- und hergeschickt, bevor daraus die eigentliche Heizkostenabrechnung erstellt werden kann. Dies führt zu Verzögerungen in der Abrechnung und im schlechtesten Fall zu Forderungsausfällen.

Unsere Lösung

Um die Durchlaufzeiten zu verkürzen und den Prozess zu vereinfachen, hat evu zählwerk gemeinsam mit den bestehenden Kunden das Projekt „Submetering“ gestartet. Künftig werden die Daten im Objekt per Funk gesammelt und über ein Gateway direkt an evu zählwerk versendet. Da der gesamte Datenaustausch standardisiert und automatisiert erfolgt, kann evu zählwerk anhand dieser Daten die Kostenverteilung für die Heizkostenabrechnung direkt vornehmen.



„Submetering“ birgt viele Vorteile. So muss nach Umstellung auf die Funktechnik niemand mehr in Haus oder Wohnung, um die Heizwerte abzulesen. Auch Mieterwechsel können mit der neuen Technik sehr genau abgerechnet werden.

Außerdem haben Vermieter und Mieter Zugriff auf ein nutzerfreundliches Portal. Hier können sie ihre eigenen Abrechnungsdaten einsehen und Standardänderungen wie Abschlags- oder Bankdaten- Anpassungen vornehmen.

Unsere Angebotsbausteine

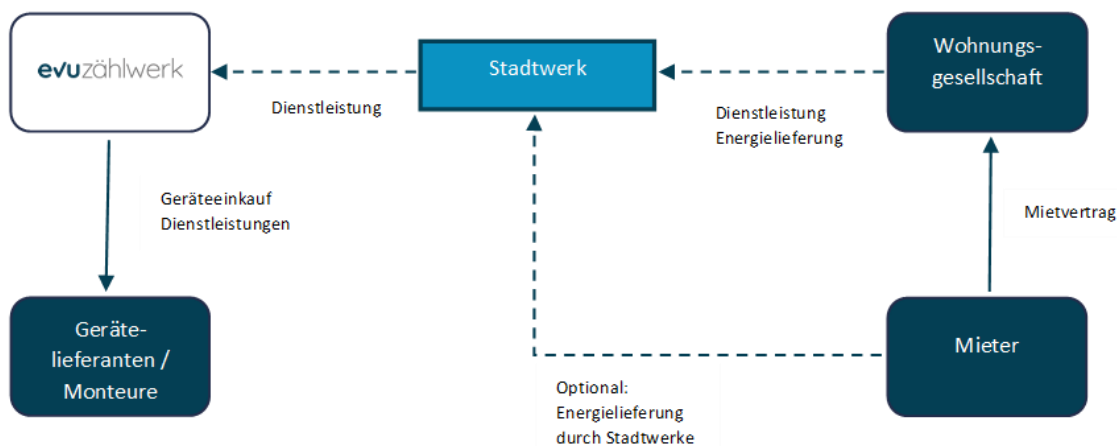
Für Stadtwerke, die neu in das Geschäftsfeld „Heizkostenabrechnung“ einsteigen wollen, bietet evu zählwerk die Dienstleistung in einem eigens dafür entwickelten Systemteil an. Die Dienstleistung ist skalierbar und besteht aus folgenden Bausteinen:

- (1) Messgeräte liefern
- (2) Messgeräte montieren
- (3) Daten auslesen
- (4) Daten plausibilisieren / Ersatzwerte bilden
- (5) Heizkostenverteilung durchführen
- (6) Rechnung versenden
- (7) Mahnungen erstellen
- (8) Kundenservice (telefonisch und schriftlich)

Die Aufgaben (7) bis (8) können wahlweise auch vom Stadtwerk übernommen werden.

Den Vertrieb der Stadtwerke unterstützt evu zählwerk durch die Bereitstellung von:

- (1) Schulungsunterlagen
- (2) Kundenpräsentationen
- (3) Kalkulations- und Angebotstools
- (4) Vertragsentwürfen



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

evu zählwerk GmbH

Ostring 28 • 44787 Bochum

Tel.: 0234 960-1801

E-Mail: info@evu-zaehlwerk.de

Ihre Ansprechpartnerin

Magdalene Benczek

Tel.: 0234 960-1801

E-Mail: Magdalene.Benczek@evu-zaehlwerk.de

evuzählwerk