

EVU ONLINE: Online-Zählerstandeingabe

Zufriedenheit durch eine smarte Lösung!

Was ist EVU ONLINE?

- Ein diskriminierungsfreies Online-Eingabesystem für Zählerstände (Kundenselbstablesung), welches den Kunden eine schnelle und unkomplizierte Mitteilung ihrer Verbrauchsdaten ermöglicht.
- Ein eigenständiges Modul das als Erweiterung von WordPress auf gängiger Internettechnologie basiert. Diese Internetseite wird üblicherweise außerhalb der eigenen IT-Infrastruktur bei einem spezialisierten Webhoster installiert und benötigt keinerlei Zugriffe auf interne Datenbanksysteme.

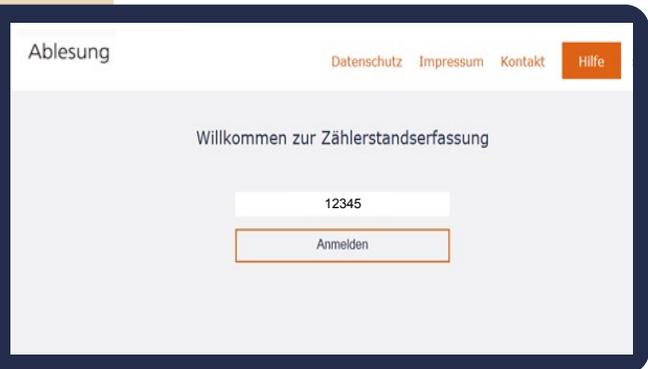


In 2 Schritten:

Schnell und einfach zum Ziel

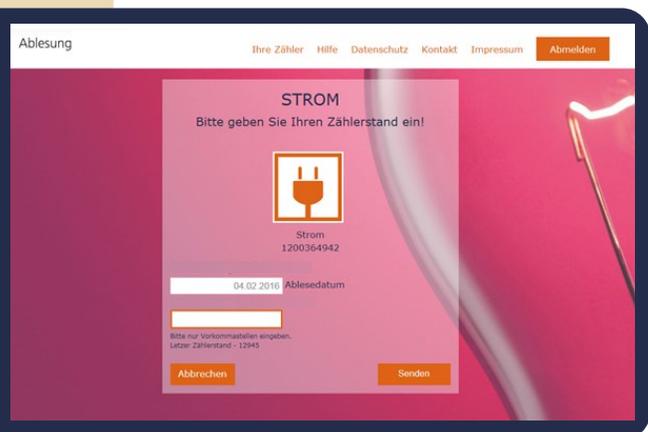
1 Vorgangsnummer wird per Mail oder Brief mitgeteilt

Dem Kunden wird die persönliche Vorgangsnummer mitgeteilt, mit der er sich in das Online-Portal einloggen kann.



2 Der Zählerstand kann bequem von zu Hause aus direkt dem Lieferanten online mitgeteilt werden

Im zweiten Schritt bekommt der Kunde eine Auswahl seiner Geräte angezeigt, wo er anschließend den entsprechenden Stand eingeben kann.



Alle Vorteile auf einen Blick

Vorteile für die EVUs

- Zukunftssichere und moderne Umsetzung
- Entlastung der vorhandenen Eingangskanäle für Messwerte mit hohen manuellen Tätigkeitsanteilen
- Automatisierte Verarbeitung von Zählerständen, unabhängig von der Marktrolle und dem Ablesegrund
- Plausibilitätskontrolle bereits bei der Zählerstandserfassung
- Archivierung der Kundenangaben
- Unterstützung bei der Erstellung von Serienbriefen zur Zählerstandserfassung
- Automatisierter Versand von Mails inklusive Fristenmanagement für eventuell erneuten Versand, z.B. für Stichtagsablesungen, Lieferantenwechsel und Preisänderungen
- Hohe Erreichbarkeit für den Kunden durch 24/7

Vorteile für den Endkunden

- hohe Flexibilität bei der Zählerstandsmitteilung
- Erfassung der Zählerstände unabhängig vom Betriebssystem und Endgerät, konzipiert für Smartphones, Tablets und Computer
- ohne separate Registrierung
- unkomplizierte Erreichbarkeit
- personalisierte QR-Codes



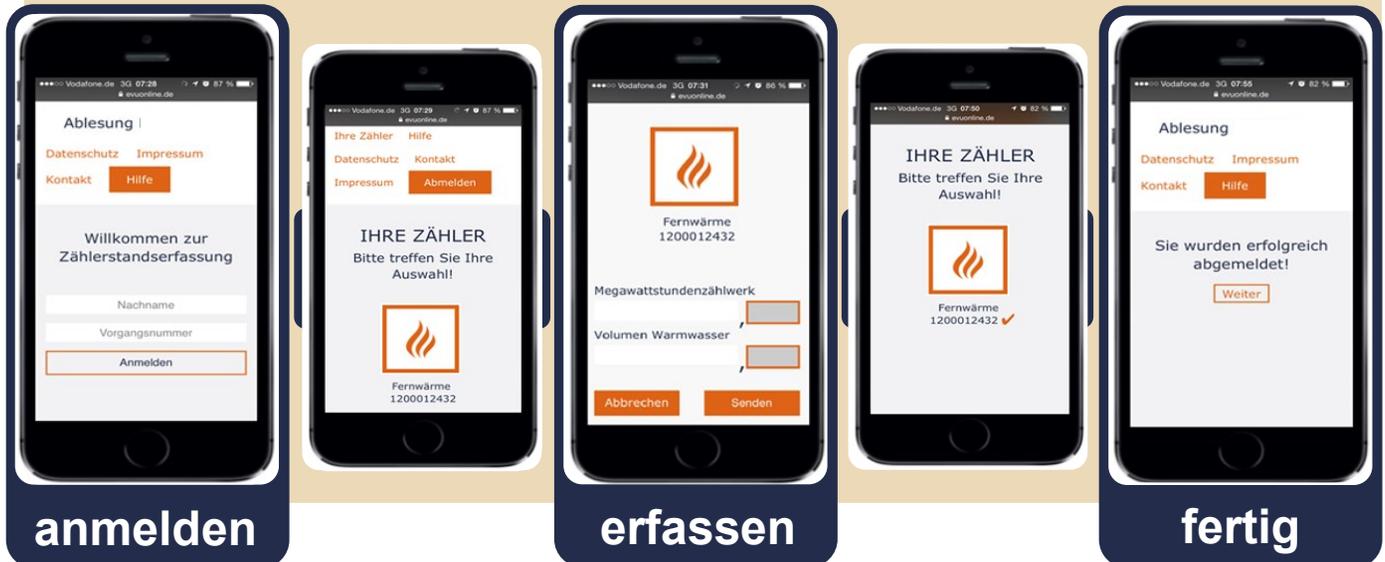
moderner

günstiger

schneller

Responsive Design

Die Webseiten werden mit WordPress Templates im „Responsive Design“ erstellt. Dies bedeutet, dass die Darstellung für die 3 Eingabegeräte PC, Tablet und Smartphone optimiert ist.



Aufbau der Systemlandschaft

Die Online-Dateneingabe besteht aus 2 Komponenten:

1. Verbindungsmodul „Datenaufbereitung“ (Teil von TURAS mde)
2. Webseite (Plugin für WordPress)

