

Hintergründe zur Entstehung und zum Gesellschaftszweck

Die evu zählwerk Abrechnungs- und Servicegesellschaft mbH ist eine Tochtergesellschaft der ewmr - Energie- und Wasserversorgung Mittleres Ruhrgebiet GmbH. Gegründet von den Stadtwerken Bochum, Herne und Witten ist die ewmr die deutschlandweit erste horizontale Kooperation kommunaler Versorgungsunternehmen. Kooperation heißt für uns: Die einzelnen Gesellschaften bewahren ihre Eigenständigkeit und nutzen gleichzeitig Synergieeffekte, die sich durch die neuerworbene Größe ergeben. Während viele örtliche Versorgungsbetriebe in Abhängigkeit von großen Stromkonzernen oder Kraftwerksbetreibern geraten sind, haben sich die drei Stadtwerke der ewmr ihre Eigenständigkeit erfolgreich bewahrt: Nach wie vor befinden sich die Energieversorger zu hundert Prozent in kommunaler Hand.

Die ewmr wurde im Jahr 1998 gegründet, zunächst mit dem Ziel, den Energiehandel und den Einkauf der drei Stadtwerke zu bündeln, um so Synergien zu nutzen. Danach wurde die Kooperation auf weitere bislang ungenutzte Potentiale untersucht und die Prozesse der drei Werke genauer analysiert. Die Untersuchungen haben ergeben, dass es aus verschiedenen Gründen sinnvoll ist, das operative Billinggeschäft zu harmonisieren und eine gemeinsame Systemplattform zu schaffen: die Geburtsstunde der BEG mbH (BILLING Entwicklungsgesellschaft mbH).

Die BEG entstand im Januar 2003 als Projektgesellschaft. Ziel dieser Gesellschaft war die Entwicklung eines unbundlingkonformen Abrechnungssystems auf einer harmonisierten Plattform. Nur ein Jahr nach ihrer Gründung implementierte die BEG mit einer eigenen Abrechnungssystemplattform auf Basis eines 2-Vertrags-Modells eine leistungsstarke IT-Lösung bei den Stadtwerken Bochum, Herne und Witten. evu zählwerk steht für ein zuverlässiges Abrechnungssystem, das das informatorische Unbundling sicherstellt und Kosten senkt. Im Juni 2010 erfolgte die Umstellung auf das 2-Systeme-Modell, um den aktuellen Unbundlingvorgaben gerecht zu werden. So nutzen unsere Kunden gleich mehrere Vorteile. Zum einen wird die Unbundlingsicherheit durch uns gewährleistet, zum anderen garantieren wir höchste Qualität in allen Prozessen. Hierbei können sich die beteiligten Stadtwerke auf ihre Kerngeschäfte konzentrieren. Daneben konnten beträchtliche Einsparungen realisiert werden. Ebenfalls ist es gelungen neue Geschäftsfelder wie den digitalen Energievertrieb, den wettbewerblichen Messstellenbetrieb oder Submetering gemeinsam zu erschließen. Beides trägt dazu bei, die Wettbewerbsfähigkeit der evu zählwerk-Kunden zu stärken.

In den letzten Jahren haben wir das Geschäft außerhalb des Konzerns erheblich weiterentwickelt. Wir setzen dabei auf unsere Partnerschaft mit rku.it, die uns im Bedarfsfall erforderliche

Systemlösungen zur Verfügung stellt. Alternativ sind wir bereit und in der Lage Prozessdienstleistungen auf Ihrem System bereitzustellen.

Organisation und Leistungsspektrum

Organisatorisch ist die evu zählwerk u.a. in die Bereiche Systeme/Tarifierung/Layout, Messdienstleistung, Marktkommunikation und Energiedatenmanagement, Abrechnung, Kundenservice, Forderungsmanagement und Berichtswesen gegliedert. Flache Hierarchien garantieren kurze und effiziente Kommunikationswege.

Systeme/Tarifierung/Layout

Unser IT-System wird von unserem Partner rku.it bereitgestellt. Wir übernehmen diverse Projektaufgaben in der prozessualen Umsetzung der regulatorischen Vorgaben, führen die Tarifierung der Energie- und Nicht-Energieprodukte durch, erstellen Portallösungen und kümmern uns um die schriftliche und digitale Kundenkommunikation.

Messdienstleistung

Im Bereich der Messdienstleistung bieten wir sowohl rollierende als auch stichtagsbezogene Zählerstandserfassungen an. Außerdem arbeiten wir mit unterschiedlichen Softwarelösungen zur Online-Erfassung von Zählerständen und den dazugehörigen Schnittstellen. Für Vertriebe bieten wir an, die Marktrolle des wettbewerblichen Messstellenbetreibers zu übernehmen.

Marktkommunikation und Energiedatenmanagement

Mit Hilfe unseres digitalen Energievertriebs ist es gelungen, Kundenverluste in den Heimatmärkten durch Kundengewinne in nicht assoziierten Netzen mehr als auszugleichen. Wir unterstützen die Entwicklung starker Marken sowie ein wachsendes Angebot von non-commodity-Leistungen. Die regulatorischen Prozesse beherrschen wir sicher. Im Energiedatenmanagement unterstützen wir unsere Kunden durch die Bereitstellung der Datengrundlagen.

Abrechnung

Auch bei der Abrechnung haben wir bereits verschiedene Verfahren etabliert. Wir rechnen alle Sparten gemäß den individuellen Kundenwünschen ab. Es sind verschiedene Möglichkeiten realisierbar, beispielsweise je eine Rechnung pro Abnahmestelle oder eine Bündelung von Rechnungen (aggregierte Rechnung). Alle abrechnungsrelevanten Daten werden von uns zuverlässig nach Kundenmaßgabe gepflegt und bei Bedarf geändert.

Kundenservice

Wir übernehmen für unsere Kunden auf Wunsch das komplette BackOffice-Geschäft von der Änderung von Bankdaten bis zur Erstellung einer Zweitschrift von Rechnungen. Unser Dokumentenmanagement hilft uns dabei, die Anliegen zu strukturieren und die fristgerechte Abarbeitung zu überwachen. In der Region können wir auch Mitarbeiter für den persönlichen Kundenservice bereitstellen.

Forderungsmanagement

In unserem Forderungsmanagement können spezifische Mahnverfahren ausgeprägt oder unseren Kunden Mahnvorschlagslisten zur Verfügung gestellt werden. Der Prozess erstreckt sich bis zum gerichtlichen Mahnwesen und der Bearbeitung von Insolvenzen.

Berichtswesen

Die Leistungen des Berichtswesens umfassen die Bereitstellung einer Berichtswesenplattform mit aktuellen Daten der Abrechnung und des Forderungsmanagements (offene Posten). Die Daten der Abrechnung werden wöchentlich, die des Forderungsmanagements monatlich geladen. Bei Bedarf findet eine Anpassung der gewünschten Merkmale und Kennzahlen statt. Wir bieten eine Reihe umfangreicher Standardreports und Kennzahlen für folgende Bereiche:

- Vertriebs- oder Netzcontrolling
- Revision
- Unternehmensentwicklung (Unternehmensstudien)
- Externe Datenanforderungen (z.B. Monitoring)
- Unternehmens- und Konzernprojekte
- Sonstige offene Fragen der unterschiedlichsten Bereiche (z.B. Technik, Buchhaltung etc.)

Die gelieferten Informationen werden auf Plausibilität geprüft und, falls nötig, erläutert.

Bilanzielle Abgrenzung

Unser Portfolio umfasst außerdem die Erstellung von bilanziellen Abgrenzungen. Für das Format und die Form der Abgrenzung ist der Wunsch des Kunden ausschlaggebend. Die Abgrenzung umfasst neben der Erlös- und Absatzmengenermittlung die Ermittlung der Stromsteuer, sowie die Ermittlung der abgegebenen EEG- und KWK-Beträge inklusive dazugehöriger Mengen.

Aktuelles und Zukunft

Durch die Flexibilität unseres Abrechnungssystems können wir schnell und kostengünstig auf Marktveränderungen reagieren, damit sind wir immer auf dem aktuellsten Stand der Technik und Gesetzesvorgaben. Unsere Kunden partizipieren von unserer Vielseitigkeit. Wir setzen bei unseren Mitarbeitern auf eine gute Mischung aus erfahrenen und jungen, gut ausgebildeten Kollegen. Unsere Geschäftsfelder lassen ein Ausruhen nicht zu und wir arbeiten stets daran, neue Themen in unser Leistungsprogramm zu integrieren. Wir bieten unser Portfolio sowohl als Full-Service als auch modular gestaltbar an.

Der Energiemarkt ist in Bewegung und die Veränderungen der letzten Jahre zeigen, dass gerade mittelständische Energieversorger nicht alle Themen gleichzeitig bearbeiten können. Eine Strategie im wachsenden Wettbewerb sind Kooperationen und die Konzentration auf das Kerngeschäft. Hier sehen wir unsere Chance, mit Ihnen zusammenzuarbeiten. Als kommunales Unternehmen sind wir ein verlässlicher Partner, der Sie langfristig begleiten kann. Sie haben damit die Möglichkeit administrative Aufgabe an uns zu übertragen und von den entstehenden Größenvorteilen sowie unseren Erfahrungen zu profitieren.

Pressekontakt:

evu zählwerk | Abrechnungs-
und Servicegesellschaft mbH

Ostring 28

44787 Bochum

info@evu-zaehlwerk.de

www.evuzaeahlwerk.de